

Secretaría de Asuntos Estudiantiles y Bienestar

Breve reseña histórica

La Universidad Nacional de San Luis se crea 10 de mayo de 1973, (Ley N°20.365). Al poco tiempo empezó a funcionar El Comedor Universitario en el viejo edificio de la calle Bolívar al 800 que luego se traslada a su actual Edificio de Rivadavia 1025. En el que luego se construyen estructuras para oficinas administrativas, aulas, polideportivo, gimnasio y un Salón de usos Múltiples. Este Comedor Universitario nunca cerró sus puertas ni aun en la época trágica de la dictadura militar. Parte de la actividad deportiva y recreativa se encuentra descentralizada en el Predio Deportivo del B° Rawson, GEPU y en el Complejo Turístico y Recreativo “La Florida”

Estructura Actual

De acuerdo a la Ordenanza 3/10, la Secretaría está integrada por una Subsecretaría que desarrolla sus funciones en la ciudad de Villa Mercedes (calle 25 de Mayo N° 457), una Dirección General de Asuntos Estudiantiles, de la cual dependen: la Dirección Administrativo-Contable, con los Departamentos: Contable, de Mesa de Entradas y Personal, de Trabajo Social y Salud Estudiantil y Residencias, de Becas, de Deportes y Turismo, de Servicios Generales y Choferes, de Cocina, de Administración y Salud de V. Mercedes, de trabajo Social y Becas de V. Mercedes y de Deportes V. Mercedes y la Dirección de Compras y Mantenimiento de la que dependen los Departamentos de Suministros y de Mantenimiento.

Personal Administrativo, Técnico y de Servicios

En la Secretaria existe un plantel de agentes muy heterogéneos, habida cuenta que dado la diversidad de funciones que se desarrollan en la misma, existen personal técnico, profesionales, administrativos, docentes y de servicios generales, el total del personal incluyendo la Subsecretaría de Villa Mercedes es aproximadamente de 110 personas.

El desarrollo de la gestión de recursos humanos se realiza entre los jefes de cada sector, Director Administrativo y Contable y Secretario. Se realiza una evaluación anual con el personal contratado, no así con el de planta permanente, también se llevan adelante cursos de capacitación, los últimos fueron de bromatología y panadería, además hay personal que se ha capacitado en otros lugares con autorización y en algunas oportunidades con auspicio de la Secretaría.

Evaluación

Con el transcurso del tiempo y con la implementación del nuevo convenio colectivo de trabajo, se fue armando una estructura que permite poder realizar una carrera administrativa, más aún con la aprobación de la estructura de la Universidad a través de la Ordenanza 3/10.

En síntesis, el apoyo administrativo brindado en la secretaría es muy eficaz, debido a que muchos agentes en el transcurso de estos últimos años, se han ido capacitando en distintos temas, especialmente en algunos casos en cuestiones específicas para su función y en otros casos en cuestiones generales.

Misión y funciones de la Secretaría

Esta secretaria se sustenta en cuatro pilares básicos: cuidado de la alimentación, cobertura primaria de salud, contribución a una formación integral del individuo a través de prácticas deportivas no sólo competitivas sino también recreativas; tendencia a la igualdad de oportunidades para el acceso a la educación superior a través del otorgamiento de becas, residencias, entre otros.

La misión del servicio del Comedor Universitario es cubrir las necesidades alimenticias de todos los sectores de la comunidad universitaria (con el propósito central de brindar una dieta sana y equilibrada en materia de calorías y nutrientes), con especial atención a los alumnos cuya situación económica-social sea vulnerable. Como visión es seguir siendo una unidad de referencia entre los servicios de apoyo a la comunidad universitaria, mediante el perfeccionamiento constante en todos los ámbitos de las actividades propias del servicio. Como función es brindar una alimentación saludable a los estudiantes cubriendo los requisitos mínimos para una buena alimentación.

Departamento de Trabajo Social: Tiene como objetivo brindar ayuda a los estudiantes que provienen de grupos familiares socio económicos carenciados, facilitándoles el inicio y prosecución de sus estudios universitarios en la Universidad Nacional de San Luis. Para ello cuenta con una profesional que realiza tareas de asesoramiento y acompañamiento para la superación de obstáculos que se le presenten durante el cursado de la carrera. Por otra parte se realizan tareas de coordinación con el Departamento de Becas, los Centros de estudios Universitarios de San Luis, Villa de Merlo y Tilisarao. Donde se otorgan Becas de: Comedor, Ayuda Económica, transporte urbano e interurbano, Cuidados Infantiles, Contraprestación de servicios, Integrales. Como así también becas excepcionales tendiendo este beneficio a disminuir las dificultades económicas que impidan el normal desarrollo de la carrera y deriven en situación de deserción. Atención a la Discapacidad: ya desde el año 2008, se trabaja en pos de lograr la inclusión e integración de alumnos en situación de discapacidad a la Universidad Nacional de San Luis. Para ello se han presentado proyectos que avalen no sólo el quehacer profesional, sino también para que forme parte de la agenda política. Con resultados positivos, se ha logrado avanzar en la temática, donde se trabaja con alumnos en situación de Discapacidad en todo lo concerniente a su vida Universitaria. Ofreciéndoles una atención general a cada una de sus necesidades. Implicando esto la gestión y movilización de recursos materiales, humanos, económicos y tecnológicos.

En cuanto al departamento de Becas la misión es promover la equidad e igualdad de acceso y oportunidad a los estudiantes que provienen de grupos familiares socio-económicamente carenciados y que demuestren un nivel

satisfactorio de rendimiento académico, a facilitar la iniciación y/o prosecución de sus estudios universitarios en la Universidad Nacional de San Luis.

El Deporte Universitario es realizado por estudiantes universitarios y organizado por los Servicios de Deportes de la Universidad, encargados igualmente, de fomentar y facilitar la práctica deportiva. Esta práctica no sólo es competitiva, sino que frecuentemente se dirige hacia la realización de actividades de recreación deportiva para emplear el tiempo de ocio de forma saludable. En la práctica deportiva se incluyen además egresados, docentes y no docentes.

En cuanto a Salud Estudiantil se tiene como misión contribuir a la promoción y al cuidado de la salud integral de los estudiantes para su mejor desarrollo físico, mental y social. Contribuir a la prevención y detección oportuna de riesgos y de problemas de salud que afectan el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes. Además de promover la participación organizada de la comunidad universitaria en el cuidado y mejoramiento de la salud de los estudiantes. Se tiene además un convenio con el Ministerio de Salud de la Nación por la implementación del "Programa Remediar". Se trabaja en forma estrecha con el Departamento de Trabajo Social

Evaluación

En la evaluación del servicio que presta la Secretaría colabora la comunidad universitaria a en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de sus opiniones por medio de las encuestas realizadas sobre la prestación del Servicio
- Mediante la expresión de sus opiniones por medio oral (entrevistas personales con algún responsable de área)
- Mediante un sistema de sugerencias de forma tal que el usuario opine sobre la totalidad de los servicios ofrecidos.

Actividades (desarrolladas en el período 2001-2010)

En síntesis:

- Implementación del Desayuno Universitario.
- Atención a la Discapacidad.
- Convenio Medico Ginecológico (salud estudiantil)
- Propicia la participación en Programas Nacionales de Becas (PNBU y PNBB).
- Apertura de la oficina de Coordinación de Graduados.
- Implementación del "Programa Remediar" (Salud Estudiantil).
- Convenio Ginecológico (atención gratuita a las estudiantes de la UNSL).
- Apertura de sala de Informática (apoyo estudiantil).

- Creación de las Becas CREER (becas destinadas a aquellos alumnos que tuvieron un excelente desempeño en su paso por el nivel medio).
- Beca al Mérito Académico Deportivo.(Alumnos que tengan un buen desempeño académico y practiquen sistemáticamente algún deporte)
- Cursos de perfeccionamiento al personal de cocina en lo referente a Bromatología- higiene etc.
- Participación deportiva en las Olimpiadas Nacionales Universitarias.
- Participación deportiva en los Juegos Nacionales Universitarios por Disciplina.
- Participación deportiva en Juegos y campeonatos Locales y Regionales.
- Desarrollo de escuelas Deportivas
- Es zona de WI-FI propio.

Evaluación

Las actividades que se desarrollan generalmente responden a diagnósticos de mediano o largo plazo. En cuanto a Salud Estudiantil es necesario centralizar la atención médica-odontológica y psicológica de los estudiantes. Además es necesaria una inclusión de hecho de los alumnos con algún tipo de discapacidad. En cuanto al Comedor Universitario, por la gran afluencia de estudiantes que concurren es necesario modernizar tecnológicamente las maquinarias (hornos, ravioleras, etc). Se puede decir que el grado de avance de las actividades programadas son Buenas y Satisfactorias.

Recursos físicos y Tecnológicos

En referencia los recursos tecnológicos se han adquirido computadoras, cámaras de seguridad, algunas maquinarias para la cocina, aunque se estima necesaria la adquisición de una nueva cámara frigorífica. En general la dotación es satisfactoria.

Por otra parte, se cuenta con un sistema informático contable conectado en red entre los distintos sectores involucrados, depósitos-cajas (3), Departamento Contable, Departamento de Becas, Trabajo Social, Deportes y Dirección Administrativa contable. En lo referente a Mesa de Entradas de SAEBU se maneja a través del COMDOC. Este sistema es sumamente eficiente, se tiene información al instante y es muy ágil. El sistema contable actual está un poco desactualizado, por lo que se está trabajando en un nuevo.-

Evaluación

En relación a los circuitos administrativos internos se entiende son adecuados, pero en los externos se observan algunas demoras en los trámites, que pueden obedecer más que nada a una cuestión de tiempos administrativos.-

En cuanto a la información interna, por tratarse de una Secretaría que abarca comedor, becas, trabajo social, salud estudiantil, deportes y el complejo recreativo de La Florida y además tener sectores descentralizados como son el polideportivo de Rawson y la Florida, es un poco complejo recabar toda la información, pero a través de los sistemas y el personal responsable que se tiene en los distintos sectores, se puede recoger de la mejor manera la información, por ejemplo en lo que se refiere estrictamente al comedor universitario, con el sistema actual inmediatamente después de transcurrida una hora del cierre del mismo se puede tener una información exacta de los comensales del día como así también el detalle de los productos gastados información de becas de comedor consumidas ,superávit o déficit diario etc, es decir una información pormenorizada del día y así sucesivamente del mes y del año.-

En base a toda la información descripta, se pueden realizar proyecciones y planificar perfectamente las tareas.-

En relación a los recursos físicos, se considera necesaria una ampliación en el sector de cocina y depósito, debido al crecimiento que se ha tenido en estos últimos años en lo que respecta a la cantidad de personas que utilizan el servicio.

ANALISIS DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES- OPORTUNIDADES Y AMENAZAS

Dirección Administrativa Contable

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Grupo Humano Capacitación y predisposición al cambio. Responsabilidad. Informatización Contable para el control de las actividades. Adaptabilidad a los cambios Presentación antes las autoridades de los balances anuales. Llevar los distintos libros de banco en la parte informática como en forma manual. Organización para el trabajo.	Demora en la actualización del padrón de alumnos ingresantes en el sistema informático. (para un mayor control en el comedor) Actualizar y perfeccionar el sistema actual debido a las nuevas tecnología que hace que el sistema no compatibilice con las nuevas maquinas. Demoras en las Resoluciones para efectuar los pagos. Ausencia de personal sobre todo en la parte de servicio. No tener un número aproximado de comensales.

Departamento de Becas

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Conocimiento y capacitación. Grupo Humano. Trabajo planificado. Informatización en el área de control. Capacidad de diálogo con los estudiantes. Optimización de recursos informático financieros. Adaptabilidad a los cambios.</p>	<p>Falta de información académica actualizada. Falta de un sistema informático propio para la agilización de los tramites</p>

Departamento Trabajo Social

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Trabajo planificado. Comunicación positiva con los demás departamentos. Capacitación y compromiso. Adaptabilidad a los cambios</p>	<p>Falta de personal de apoyo para una mayor celeridad. Falta de oferta habitacional (residencia). Falta de recursos económicos para la residencia Universitaria.</p>

Coordinación de Deportes

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Plantel docente. Variedad en la Oferta deportiva, tanto a la comunidad universitaria como así también a la sociedad en general. Participación activa en las olimpiadas y juegos universitarios. Participación activa en los torneos locales y regionales. Elevada participación de la comunidad universitaria en la práctica deportiva. Beca al Merito Académico Deportivo</p>	<p>Falta de un mejoramiento en la estructura deportiva existente. Falta de personal docente y no docente. Capacitación Docente</p>

Salud Estudiantil

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Cantidad de prestaciones que se realizan. Convenio Ginecológico. Programa Remediar.</p>	<p>Falta de infraestructura propia. Falta de profesionales específicos. Ampliar los lugares de prestación (en el interior de la provincia donde la Universidad tiene sedes).</p>

Propuestas de mejora y de solución de problemas

Ante las recurrentes crisis sociales que fue viviendo nuestro país en las últimas décadas se fueron profundizando las desigualdades, las carencias y generando situaciones de exclusión en los estudiantes que provienen de los sectores sociales más vulnerables de la sociedad. Frente a este contexto, es necesario ampliar la oferta habitacional para aquellos estudiantes socioeconómico más vulnerables. Ampliar la infraestructura edilicia en el sector de cocina. Tener una mayor inclusión en alumnos con algún tipo de discapacidad. Mejorar y expandir los programas de becas para posibilitar un sistema integrado y dinámico de beneficios, que permitan la inclusión y contribuyan a evitar la deserción de los alumnos de menores recursos.

Desarrollar una política deportiva hacia y en relación con la comunidad, para desempeñar un rol más relevante y protagónico como institución dinamizadora del deporte en las comunidades de la región de influencia.

Fortalecer y/o implementar Programas Integrales de Salud Estudiantil, con el propósito de mejorar y ampliar las prestaciones de salud que poseen actualmente los estudiantes. Para el Año 2011 se está trabajando en la creación del Centro de Salud Estudiantil con una mayor oferta de salud. Crear un Programa de Alimentación Saludable para llevarlo a cabo desde el servicio que ofrece el Comedor Universitario.